

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 59  
имени Героя Советского Союза Д.А. Медведева  
(МБОУ СОШ № 59)

СОГЛАСОВАНА  
на заседании  
ШМО  
протокол №1  
от 29.08.2023г.

ПРИНЯТА  
педагогическим советом,  
протокол №1  
от 29.08.2023г.

УТВЕРЖДЕНА  
приказом директора  
МБОУ СОШ №59  
от 30.08.2023 №208-д

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПЕДАГОГА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Жданова Татьяна Николаевна

«Клуб медиаторов»

возраст обучающихся 12-16лет  
срок реализации программы  
5лет

г. Узловая  
2022

### **Пояснительная записка**

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами.

Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгой», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями конфликтующих детей.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка»

1. В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;

организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении»

2. Самой распространенной практикой в службах примирения (медиации) на сегодняшний день является восстановительная медиация.

**Направленность** данной программы социально-педагогическая.

**Актуальность** разработки и создания данной программы обусловлена тем, что перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины. Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно «трудные» подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», а также к суициду. Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде. Но программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения, членами которой могут быть только обученные медиаторы.

**Педагогическая целесообразность программы.**

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих на первое место благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие.

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Восстановительные практики способствуют возвращению подростка в общество, когда в результате конфликта – и особенно правонарушения – социальные связи были нарушены, недопонимание, неприязнь и отвержение начинают отделять подростка от его социального окружения.

**Цель:** обучение подростков работе медиаторами для дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, находящимся в ситуации конфликта.

**Задачи:**

**Образовательные задачи:**

- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов, информировать обучающихся о понятиях: «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник»; - информировать о качествах успешного посредника; - создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств посредника;

- создать условия для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации;

**Воспитательные задачи:**

- воспитание толерантности и культуры общения.

- формирование системы моральных ценностей, положительное отношение к социуму.

**Развивающие задачи:**

- развивать творческие способности обучающихся;

- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у обучающихся, необходимых для работы медиатора;

- способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций

формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной и других видов деятельности;

**Возраст** детей 12-16 лет.

**Срок реализации** программы – 5 лет. Программа рассчитана на 34 часа в год. (170ч) Продолжительность занятия – 1 час.

**Формы занятий** – по группам (работа в парах, малых группах, командах)

**Режим занятий** - занятия проводятся 1 раз по 1 часу с 10 мин. перерывом.

Понедельник

15.30-16.30

Количество обучающихся в группе- 15 человек

**Ожидаемые результаты**

- повышение результативности образовательного процесса через содействие профилактике конфликтов правонарушений в школьной среде;

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за

свои поступки; - воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужими интересам);

- снижение конфликтности в учреждении за счет обучения формирования групп медиаторов-ровесников среди старших подростков, учащихся умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода;

### **Описание преобладающих форм текущего и итогового контроля**

В качестве форм текущего контроля, достижений обучающихся, могут быть использованы: наблюдение активности на занятии, беседа с учащимися, анализ творческих работ, результатов выполнения диагностических заданий.

Форма итогового контроля: зачет.

Зачётное занятие является составной и выставляется по результатам выполнения следующих заданий:

- работа на занятиях (степень активности на практических занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии).

### **Критерии и способы определения результативности –**

-Мониторинг первоначального уровня

-После изучения каждого раздела проводятся тесты, а также деловые игры.

-Проверка усвоенных знаний осуществляется в форме обратной связи от учащихся в конце каждого занятия.

-Итоговый контроль – мониторинг степени освоения программы

### **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

- кабинет психологии, методические пособия для педагога

- компьютер, интерактивная доска

## **Учебно-тематический план**

### **5класс**

<b>№п/п</b>	<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Количество</b>
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1

2	«Круг ценностей»	1
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	1
4	Что такое эффективная коммуникация?	1
5	Как правильно слушать собеседника?	1
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	1
8	Как провести основной этап медиации?	1
9	Как закончить медиацию?	1
10	Возникли проблемы: что делать?	1
11	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
12	Зачем люди становятся медиаторами?	1
13	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
14	Чему мы научились?	1
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1
16	Понятие конфликта	1
17	Виды конфликта	1
18	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1
19	Лидер и его качества	1
20	Эффективное разрешение конфликта	1
21	Терпимость в общении	1
22	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1
23	Неведомые миры	1
24	Самопознание и саморазвитие	1
25	Суд присяжных	1
26	Две стороны человека	1
27	Кто виноват?	1
28	Разные, но равные	1
29	Компромисс	1
30	Пузовязельские переговоры	1
31	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1
32	«Мы - команда службы примирения!» «Позиция медиатора»	1
33	«Коммуникативные навыки медиатора»	1

34	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	1
<b>Всего</b>		<b>34</b>

### 6 класс

№п/п	Наименование разделов и тем	Кол-во часов
1.	Раздел 1. Введение Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе. Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Краткое содержание курса. Основы медиации. Принципы и процедура. Коммуникативная разминка. Рефлексия, тематическое сообщение.	1
2.	Раздел 2. Конфликтология Тема 2.1. Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос.	1
3.	Тема 2.2. Динамика конфликта Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия.	1
4.	Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.	1
5.	Тема 2.4. Интересы сторон в медиации. Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации.	1
6.	Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора Тема 3.1. Контакт Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.	1
7.	Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте Вербальная и невербальная коммуникация. Передача информации без обратной связи. Проблемы коммуникации в конфликте.	1
8.	Тема 3.3. Искажение информации в конфликте Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций	1
9.	Тема 3.4. Виды слушания Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.	1

10	Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления. Коллективная дискуссия. Упражнения на прояснение ситуации.	1
11	Тема 3.6. Трудности при обмене информацией. Способы получения достоверной информации от собеседника. Диагностика лжи по поведению.	1
12	Тема 3.7. Уверенное поведение. Как сказать «нет». Умение противостоять давлению.	1
13	Уверенное поведение. Продолжение. «Я»-высказывания. Что такое манипуляция. Как вести себя с манипулятором.	1
14	Раздел 4. Эмоции и чувства. Тема 4.1. Эмоции в конфликте Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.	1
15	Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте. Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.	1
16	Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки. Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга- восстанавливающие упражнения.	1
17	Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций. Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.	1
18	Раздел 5. Переговоры Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта. Переговорная игра, обсуждение	1
19	Тема 5.2. Подготовка к переговорам. Групповая дискуссия. Переговорная игра.	1
20	Тема 5.3. Как достигнуть соглашения Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.	1
21	Тема 5.4. Практикум переговорщика Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.	1
22	Практикум переговорщика. Продолжение. Переговорные игры по сюжетам художественных произведений.	1
23	Раздел 6. Служба Школьной Медиации Тема 6.1. Школьные конфликты Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.	1
24	Тема 6.2. Реклама школьной службы Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.	1
25	Тема 6.3. Практикум медиатора-ровесника Разбор конфликтных ситуаций на основе сюжетов художественных произведений. Анализ урегулирования	1



	конфликтов.	
26	Практикум медиатора-ровесника. Продолжение. Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта.	1
27	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	1
28	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	1
29	Практикум медиатора-ровесника Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.	1
30	Личность медиатора-ровесника. Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога. Групповое обсуждение.	1
31	Тема 6.4. Создание учебных кейсов Групповая дискуссия. Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни. Деловая игра- создание кейса.	1
32	Создание учебных кейсов. Продолжение. Репетиция и видеозапись учебной ситуации. Просмотр, обсуждение.	1
33	Викторина	1
34	Заключительное занятие. Подведение итогов. Диагностика. Обсуждение результатов.	1

### 7-8 классы

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов	
			Теоретические	практические
<b>I.</b>	<b>Вводный.</b>	<b>7</b>		
	Знакомство. Правила работы в группе.	1	<b>4</b>	<b>3</b>
1.	Понятие медиации.		1	1
2.	Зачем люди становятся медиаторами?		1	1
3.	Каким должен быть настоящий медиатор?		1	1
<b>II.</b>	<b>Общение.</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

4.	Общение. Структура и средства общения.		2	
5.	Стили общения.		2	
6.	Виды общения.		2	
7.	Невербальная коммуникация.		2	
8.	Зоны общения.		1	1
9.	Жесты.		1	1
10.	Эмоции и чувства.		2	1
11.	Механизмы межличностного восприятия.		1	
12.	Барьеры в общении.		2	
13.	Самообладание в общении.		1	1
<b>III.</b>	<b>Прикладная конфликтология.</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
14.	Понятие конфликта.		1	
15.	Стадии конфликта.		1	
16.	Стратегии поведения в конфликте.		1	2
17.	Конструктивное разрешение конфликтов.		1	2
18.	Принципы управления конфликтом.		1	1
<b>VI.</b>	<b>Технология медиации.</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>24</b>
19.	Задачи, назначение и возможности школьной службы медиации.		1	
20.	Восстановительная культура отношений в конфликте.		1	1

21.	Принципы медиации.		2	
22.	Функции медиатора.		1	1
23.	Личность медиатора.		1	1
24.	Этапы медиации.		1	2
25.	Подготовительный этап медиации.			2
26.	Основной этап медиации.			3
27.	Как закончить медиацию.			2
28.	Возникли проблемы: что делать?			2
29.	Анализ типичных школьных конфликтов.			2
30-33.	Отработка навыков ведения медиативных процедур.			7
34.	Подведение итогов «Мои итоги курса».			1
	Итог	68	32	36

### 9 класс

№	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Планируемые сроки	Фактич. сроки
1.	<b>Вводный.</b> Знакомство. Правила работы в группе. Понятие медиации	1		
1.1	Правовая основа школьных служб медиации. История о медиации.	1		
1.2	Основы медиации. Принципы и процедура. Зачем люди становятся медиаторами?	1		

1.3	Каким должен быть настоящий медиатор? Основные понятия медиации	1		
2.	<b>II.Общение.</b>	<b>12</b>		
2.1	Общение. Структура и средства общения.	1		
2.2	Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.	1		
2.3	Стили общения. Коммуникативные инструменты медиатора	1		
2.4	Виды общения. Техника установления контакта и вызывание доверия.	1		
2.5	Невербальная коммуникация. Деловая игра на проведение дискуссии.	1		
2.6	Зоны общения. Вопросы как инструмент медиатора Открытые и закрытые вопросы.	1		
2.7	Жесты. Коммуникативная эстафета.	1		
2.8	Эмоции и чувства. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения	1		
2.9	Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции.	1		
2.10	Механизмы межличностного восприятия. Барьеры в общении.	1		
2.11	Барьеры общения и способы их преодоления. Самообладание в общении.	1		
2.12	Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы	1		

	саморегуляции. Зарядка для мозга-восстанавливающие упражнения			
3.	<b>III. Прикладная конфликтология.</b>	<b>7</b>		
3.1	Понятие конфликта. Стадии конфликта.	1		
3.2	Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные ситуации в художественных произведениях.	1		
3.3	Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации	1		
3.4	Конструктивное разрешение конфликтов.	1		
3.5	Искажение информации в конфликте. Способы снижения искажений.	1		
3.6	Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций. Принципы управления конфликтом.	1		
3.7	Виды слушания. Обратная связь при общении.	1		
4	<b>IV. Технология медиации.</b>	<b>11</b>		
4.1	Задачи, назначение и возможности школьной службы медиации. Восстановительная культура отношений в конфликте. Школьные конфликты.	1		
4.2	Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования. Принципы медиации. Функции медиатора.	1		
4.3	Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж. Личность	1		

	медиатора.			
4.4	Этапы медиации. Подготовительный этап медиации	1		
4.5	Что помогает и что мешает разрешать конфликты. Необходимые компетенции конфликтолога. Групповое обсуждение.	1		
4.6	Практикум медиатора. Разбор конфликтных ситуаций на основе сюжетов художественных произведений. Анализ урегулирования конфликтов.	1		
4.7	Основной этап медиации. Групповая дискуссия. Написание кейса конфликтной ситуации из школьной жизни.	1		
4.8	Групповая дискуссия. Деловая игра- создание кейса. Как закончить медиацию. Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.	1		
4.9	Тренинг «Невербальное общение». Простые секреты бесконфликтности. Анализ типичных школьных конфликтов.	1		
4.10	Практикум медиатора. Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях. Отработка навыков ведения медиативных процедур.	1		
4.11	Подведение итогов «Мои итоги». Викторина	1		
	Итого	34		

## **Содержание программы:**

### **1. Вводное занятие «Разрешите представиться»**

**Теория:** знакомство с детьми, включение их в работу, определение дальнейших направлений движения, информирование участников группы, чем мы будем заниматься на наших тренингах, формирование спокойной, доброжелательной обстановки в группе, формирование первых впечатлений друг о друге.

**Практическая часть** содержит тестовые методики, позволяющие узнать свои личностные особенности, обсудить основные проблемы, связанные с общением. Упражнения и игры на развитие коммуникативных навыков (слушание, понимание собеседника, вступление в контакт, поддержание беседы задавания вопросов и др.

**Форма проведения занятия** – тренинговое занятие.

**Приёмы и методы:** игровой, наглядный, иллюстрированный.

**Дидактический материал:** листы А4, карандаши

**Форма подведения итогов:** обратная связь.

### **1.1. Вводная часть «Понятие медиации»**

**Теория:** формирование у членов группы установку на взаимопонимание, дать понятие медиации, рассказать об истории медиации. Вводятся основные понятия медиации. Рассказать о принципах медиации (беспристрастность, конфиденциальность, добровольность).

**Практическая часть** содержит тестовые методики, позволяющие узнать свои личностные особенности, обсудить основные проблемы, связанные с общением. Упражнения и игры на развитие коммуникативных навыков (слушание, понимание собеседника, вступление в контакт, поддержание беседы задавания вопросов и др.

**Форма проведения занятия** – тренинговое занятие

**Приёмы и методы:** игровой (упражнения «Каруселька», «Контакт глаз», «Телеграмма»), беседа, наглядный, иллюстрированный.

**Дидактический материал:** листы А4, карандаши

**Форма подведения итогов:** обратная связь

## 2.«Общение»

**Теория:** Понятие «эффективное общение», активное и пассивное слушание, процесс слушания, правила эмпатического слушания, «Я-высказывание», техника «малого разговора». Вопросы: открытые, закрытые, альтернативные. Наиболее распространенные барьеры межличностного общения. Природа конфликта и его составляющие, эмоциональные реакции, зона разногласий. Общие рекомендации по разрешению конфликтов. Переговоры, шаги взаимовыгодных переговоров. Управление гневом и другими реакциями.

**Практическая часть** содержит тестовые методики, позволяющие узнать свои личностные особенности, обсудить основные проблемы, связанные с общением. Упражнения и игры на развитие коммуникативных навыков (слушание, понимание собеседника, вступление в контакт, поддержание беседы задавания вопросов и др.). Упражнения и игры, направленные на развитие навыков конструктивного поведения в конфликте. Ролевые игры, направленные на развитие умения вести переговоры.

**Приёмы и методы:** игровой, наглядный, иллюстрированный.

**Дидактический материал:** листы А4, карандаши

**Форма подведения итогов:** обратная связь

## 3. Прикладная конфликтология

**Теория:** Понятие конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Этапы развития конфликта. Преодоление конфликтов.

**Практическая часть:** отрабатывают на практике правила ведения спора, причины, виды и стадии протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр. Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблематике, отрабатывают навыки ведения медиативных процедур.

**Приёмы и методы:** игровой, наглядный, иллюстрированный.

**Дидактический материал:** листы А4, карандаши

**Форма подведения итогов:** обратная связь

## 4. Технология медиации

**Теория:** Что такое «посредничество» в решении конфликтов? Кто такой «посредник» в решении конфликтов, что такое «медиация», «медиация ровесников». Идея и основные понятия восстановительной медиации, стандарты к программам медиации. Базовые правила, принципы медиации, личностные качества медиатора. Порядок работы ведущего (медиатора) в программе восстановительной медиации, этапы ведения переговоров. Показания и противопоказания к проведению медиации. Этический кодекс медиатора.



**Практическая часть:** Практическая отработка навыков медиатора, навыков ведения примирительной сессии, этапов ведения программы примирения ровесников. Отработка навыков оформления договора о примирении сторон, отчета о проведенной программе примирения. Практическая отработка процедуры и правил восстановительной программы. Разыгрывание ролевых ситуаций обращения к медиатору, проведения переговоров. Дискуссия на тему «Как мы делаем выбор?». Мини-лекция на тему «Решение как выбор альтернативы». Дискуссия на тему «Правила принятия решения». Практическая работа «Моя роль в команде»;

**Приёмы и методы:** игровой, наглядный, иллюстрированный.

**Дидактический материал:** листы А4, карандаши

**Форма подведения итогов:** обратная связь

## **Методическое обеспечение программы**

При реализации программы используются как традиционные методы обучения, так и инновационные технологии: репродуктивный метод (педагог сам объясняет материал); объяснительно-иллюстративный метод (иллюстрации, демонстрации, в том числе показ видеофильмов); проблемный (педагог помогает в решении проблемы); поисковый (воспитанники сами решают проблему, а педагог делает вывод); эвристический (изложение педагога + творческий поиск обучаемых), методы развивающего обучения, метод взаимообучения, метод временных ограничений, метод полных нагрузок (превращает тренинг в цепь целесообразных, вытекающих одно из другого упражнений).

### Список литературы

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, “Речь”, 2002.
2. Коновалов А.Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления. // Журнал “Директор школы” 9 – 2008
3. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
4. Программа социально-психологического тренинга межличностного общения (автор — А.С. Прутченков).
5. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
6. Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал “Медиация и право” , М.. 2 (12) – 2009.
7. Юдина Н.А. «Навстречу». Программа воспитания коммуникативной культуры школьников //Классный руководитель// № 3 - 2007.
8. 1.Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа». <http://www.sprc.ru/library.html>.

9. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.
10. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
11. Конвенция о правах ребенка. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)
12. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
13. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
14. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
15. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
16. Конфликты и способы их разрешения. [Электронный ресурс] // <http://school32-volzhsky.narod.ru/distancionnay2.htm>
17. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007
18. Положение о деятельности волонтеров [Электронный ресурс] // [http://www.prpc.ru/met\\_nko/portf\\_22.shtml](http://www.prpc.ru/met_nko/portf_22.shtml) 59
19. Посредничество. [Электронный ресурс] // <http://www.ref.by/refs/51/37310/1.html>
20. Сергей Пономарев. О добровольчестве без сантиментов. [Электронный ресурс] // <http://www.hro.org/node/6983>
21. Программа социально-психологического тренинга межличностного общения (автор — А.С. Прутченков).
22. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия —Главный учебник!). – СПб.: прайм\_ЕВРОЗНАК, 2002.
23. Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации// Журнал —Медиация и право, М., 2 (12) – 2009. 20. Источник: <http://psycabi.net/testy/293-16>

#### **Литература для учащихся:**

1. Путинцева «Программа тренинга для учащихся по обучению навыкам поведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения».

2. Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательном процессе» Кузичкина Л.А.
3. «Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области» О.В.Коновалова, Пенза,2013г.
4. «Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков», Халабузарь А.Б.,2013г
5. «Сборник тренинговых материалов по медиации.» Бишкек 2010.
6. «Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. Сборник материалов.» Москва 2012г.
7. «Тренинговые занятия «Я - медиатор» для ведущих школьных служб примирения.» О.В.Фурина.
8. «Программа тренинговых занятий для подростков «Служба примирения» в рамках проекта волонтерского движения «Достань до радуги». Еременко Р.Г., Мельникова И.В., Громова М.Р. Рыбинск, 2010г.
9. «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка,2008Г.
- 10.Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа, 2012